

# راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین

نسخه ۱.۶

تفاده از موبایل بانک نوین	نسخه ۱۶
تاريخ	تاريخ أخرين تغيير: ٨٩/٥/٢٠

مندرجات

٣		مقدمه	۱.
٣	هدف	۱.۱	
٣	تعاريف، اصطلاحات واختصارات	۱.۲	
٣	ای نرم افزار	راهنم	۲.
٣	صفحه ورود	۲.۱	
۴	تبادل كليد	۲.۲	
۵	ثبت کارت	۲.۳	
٨	ويرايش كارت ثبت شده	۲.۴	
۱.	حذف كارت	۵.۲	
11	دریافت مانده کارت	۲.۶	
١۴	انتقال وجه	۲.۷	
۲۰	پرداخت قبض	٨.٢	
٢۴	دريافت صورت حساب	۲.٩	
٢۶	انتخاب زبان	۲.۱۰	
٢٧	ايجاد رمز عبور	۲.۱۱	
٢٩	تغيير رمز عبور	۲.۱۲	
٣٠	حذف رمز عبور	۲.۱۳	

نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

# راهنمای کاربران

#### ۱. مقدمه

#### ۱.۱ هدف

هدف از تهیه این نوشتار، مشخص نمودن نحوه استفاده از نرم افزار موبایل بانک نوین می باشد.

### 1.1 تعاريف، اصطلاحات واختصارات

لغاتی که در این نوشتار مکرراً به آنها اشاره شده است و ممکن معنی آنها نامفهوم یا مبهم باشند در زیر فهرست شده اند:

- پیام : منظور پیام کوتاه است.
- **کارت**: منظور کارت بانک است که بانکها به مشتریان خود ارایه می کنند.
- شماره کارت: منظور شماره ۱۶ رقمی می باشد که بر روی کارتهای بانک درج شدده است..
  - **شناسه قبض:** عددی ۶ تا ۱۲ رقمی که بر روی قبوض (برق، آب, گازو...) درج شده است.
- شناسه پرداخت: عددی ۶ تا ۱۲ رقمی که بر روی قبوض (برق، آب, گازو...) درج شده است.

### ۲. راهنمای نرم افزار

#### ۲.۱ صفحه ورود

برای اولین بار که برنامه اجرا می شود برنامه از ما می خواهد که زبان مورد نظر خود را انتخاب نماییم.

Ƴail		② 📖
	انتخاب زبان	
	فارىيىي	
	English	
		eelect

نسخه ۱۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

### ۲.۲ تبادل کلید

هر فرد در استفاده از برنامه دارای کلید رمز نگاری منحصر به فرد و تصادفی می باشد که به هنگام اجرای اولین بار برنامه به آن اختصاص داده می شود و این کلید باید بر روی server برای این فرد خاص ثبت شود به مجموعه این عملیات تبادل کلید گفته می شود که فقط یکبار به صورت اتوماتیک و در هنگام اجرای اولین بار برنامه انجام می شود.



اگر تبادل کلید با موفقیت انجام شود منوی اصلی نمایش داده می شود.

Tatl		
	موبايل بانک نوين	
	مانده	
3	انتقال وجه	
۵,	پرداخت قبض	
<b>B</b>	صورت حيتياب	
۲	راهنما	
*	تنظيمات	
٢	سوابق تراكنش ها	
216	درباره …	
خروج		تخاب

اگر تبادل کلید با موفقیت انجام نشود صفحه زیر نمایش داده می شود و عملیات باید مجددا انجام شود.



نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

### ۲.۳ ثبت کارت

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

به منوى تنظيمات رفته و گزينه كارت هاى من را انتخاب كنيد.

Ƴail			
	تنظيمات		
3	انتخاب زبان		
6	حذف سوابق		
	ایجاد رمز عبور		
8	کارت های من		
بازگشت	انتخاب		
		گزینه اضافه کردن کارت را انتخاب کنید.	+
Ƴail			
	کارت های من		
	اضافه کردن کارت		
	حذف همه		
بازگشت	انتخاب		

در این قسمت یک پیغام هشدار دریافت می کنید با این مضمون که اگر کارت مورد نظر شما با موفقیت ثبت شد، شما از این کارت فقط می
توانید با همین سیم کارت از کارت خود استفاده کنید



، استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه ۱۶
تاريخ أ	تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰

- 🜲 بر روی گزینه ادامه کلیک کنید.
- در قسمت عنوان کارت نام کارت خود را وارد نمایید
- در قسمت شماره کارت شماره کارت خود را وارد نمایید.



🐥 حال رمز دوم (غیر حضوری) کارت خود را وارد نمایید

Tatl	
رمز دوم کارت خود را وارد کنید.	
رمز دوم کارت:	
منوری اصلی	دإمه

حال مجددا هشدار را مشاهده می کنید



بازگشت

نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

- حال گزینه ارسال را انتخاب نمایید.
- الگر این کارت تایید شود پیامی به صورت زیر دریافت خواهید کرد و کارت ثبت خواهد شد.



۸۰ اگر ثبت کارت تایید نشود یکی از پیام های زیر را مشاهده خواهد کرد



نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

### ۲.۴ ویرایش کارت ثبت شده

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

🐥 به منوی تنظیمات رفته و گزینه کارت های من را انتخاب کنید.

Tatl	- 1 - 1 - 1	
	تنظيمات	
3	انتخاب زبان	
6	حذف سوابق	
	ایجاد رمز عبور	
8	کارت های من	
		1.455

🐥 کارت مورد نظر خود را برای ویرایش انتخاب نمایید.



نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

- در قسمت عنوان کارت نام کارت خود را تغییر دهید.
- در قسمت شماره کارت شماره کارت خود را تغییر دهید



🜲 حال گزینه ذخیره را انتخاب نمایید.



نسخه ۱۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

تنظيمات

انتخاب زبان حذف سوابق

ايجاد رمز عبور

کارت های من

تخاب

3

<u></u>

8

بازگشت

### ۲.۵ حذف کارت

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

به منوی تنظیمات رفته و گزینه کارت های من را انتخاب کنید.

Tall		
	موبایل بانک نوین	
	مانده	
8	انتقال وجه	
<∆	پرداخت قبض	
<b>B</b>	صورت حساب	
۲	راهنما	
*	تنظيمات	
۲	سوابق تراكنش ها	
216	درباره	
خروج		انتخاب

\* کارت مورد نظر خود را برای حذف انتخاب نمایید.



\* حال گزینه حذف را انتخاب نمایید.

نمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه ۱۶
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰
ی توان کارت: عنوان کارت: شماره کارت: ۱۱۱۱-۲۳۲۲-۳۳۲۲ کنید. برگف برگف ایا مطمئن شستید؟ ایا مطمئن شستید؟ برگف ایا مطمئن شستید؟	
۲ دریافت مانده کارت	

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

از منوی اصلی گزینه مانده را انتخاب نمایید.



🐥 کارت مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاريخ آخرين تغيير: ۸۹/۵/۲۰	



ال رمز دوم (غیر حضوری) کارت خود را وارد نمایید. (رمز باید یک عدد ۲ تا ۱۲ رقمی باشد)

Tatl	<b></b>
خود را وارد کنید.	رمز دوم کارت
وم کارت:	رمز دو
منوي اصلي	إذامه

در این صفحه شماره کارت مورد نظر خود را مشاهده می کنید حال گزینه ارسال را انتخاب نمایید.



🜲 ارسال را تایید نمایید.

مای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه ۱۶
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰





♣ هنگامی که مانده کارت دریافت می شود وضعیت تراکنش از 孕 به 💛 تغییر می کند و مانده کارت در سوابق تراکنش ها ذخیره می شود.مانده کارت به صورت زیر دریافت می شود.



در سوابق تراکنش ها پیام به صورت زیر تغییر می شود

بانک اقتصاد نوین

نسخه ۱۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	



### ۲.۷ انتقال وجه

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

🜲 از منوی اصلی گزینه انتقال وجه را انتخاب نمایید.

Tatt		
	موبایل بانک نوین	
	مانده	
8	انتقال وجه	
( <u>)</u>	پرداخت قبض	
I	صورت حسباب	
۲	راهنما	
*	تنظيمات	
٢	سوابق تراكنش ها	
216	درباره	
خرو ج		انتخاب

🐥 کارت مورد نظر خود را انتخاب نمایید.



نسخه ۱۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

شماره سه رقمی(CVV2) و تاریخ انقضا کارت را وارد نمایید:

Ψuti	
انتقال وجه	
كد سه رقمى:	
سال انقضا:	
ماہ انقضا:	
ەنوي اصلى	دإمه

🐥 رمز دوم (رمز غیر حضوری) خورا وارد نمایید.(رمز باید یک عدد ۴ تا ۱۲ رقمی باشد)

Ψaut	
رمز دوم کارت خود را وارد کنید.	
رمز دوم کارت:	
	וכ
منو ور اصبلی	إدامه

🐥 شماره کارت مقصد را وارد نمایید.

نسخه ۱۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاريخ آخرين تغيير: ۸۹/۵/۲۰	



🐥 🛛 مبلغ مورد نظر خود را به ریال وارد نمایید.



🐥 🛛 حال در این صفحه جزییات انتقال وجه را مشاهده می کنید.حال گزینه ارسال را مشاهده می نمایید.

Tall		
	انتقال وجه	
	کارت شیما:	
1	111-7777-77777-2222	
	کارت مقصد:	
٢	P000-3333-7777	
	مبلغ (ريال):	
	۲,0••,•••	
منوي إصبلي		ارسال

🐥 ارسال را تایید نمایید.

موبایل بانک نوین	نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاريخ آخر.	تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	



ا حال به قسمت سوابق تراکنشها رفته و انتقال وجه را انتخاب کنید. مشاهده می کنید که تراکنش شما با وضعیت ʔ در قسمت سوابق ذخیره شده



حال یک پیام از طرف برنامه مرکزی برای تایید انتقال وجه می رسد که به صورت زیر می باشد



🜲 با انتخاب گزینه تایید، انتقال وجه را تایید نمایید. حال به سوابق تراکنش رفته و مشاهده می کنید که وضعیت تراکنش از 💡 به 🧡 تغییر کرده

نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

و مفهوم آن این است که انتقال وجه از نۀر شما تایید شده است اما هنوز از طرف برنامه مرکزی تایید نشده است.

Ÿ.all		
انتقال وجه		
3333-7777-7777-1111		
انتغاب بازگشت		
به صورت زیر دریافت می کنید. 	حال اگر تراکنش با موفقیت انجام شود پیامی ا	+
انتقال محف	2	
درخواست سیما برای الیفان وجه از کارت:		
1111-7777-7777-7777		
به کارت:		
1111-7777-77777-2222		
به مبلغ (ريال):		
۲09,•••		
با موفقیت انجام شد.		
بازگشت		
🧡 تغيير پيدا مي کند.	همچنین در سوابق وضعیت تراکنش از 🧡 به	*
س انتقال وجه		
انتخاب بازگ		
		-

🐥 حال اگر تراکنش با موفقیت انجام نشود پیامی به صورت زیر دریافت می کنید.

نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

Ƴadl	
انتقال وجه	
درخواست شیما برای انتقال وجه از کارت:	
1111-7777-77777-2222	
به کارت:	
٨٥٥٥-٤٤٤٤-٣٣٣٣	
به مبلغ (ريال):	
۲٥٠,•••	
انجام نشد.	ŧ
بازگشت	

🜲 🛛 همچنین وضعیت تراکنش در سوابق تراکنش ها از 🧡 به 🙆 تغییر پیدا می کند.



نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

### ۲.۸ پرداخت قبض

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

- از منوی اصلی گزینه پرداخت قبض راانتخاب نمایید. Pault موبايل بانک نوين مانده 3 انتقال وجه 0 پرداخت قبض S صورت حيتياب ۲ راهنما \* تنظيمات ٩ سوابق تراكنش ها % درباره ... خروج
  - التخاب نماييد. 🖇 🔹 کارت مورد نظر خود را انتخاب نماييد.



۹. رمز دوم (رمز غیر حضوری) خورا وارد نمایید.(رمز باید یک عدد ۲ تا ۱۲ رقمی باشد)

Ψaul	
رمز دوم کارت خود را وارد کنید.	
رمز دوم کارت:	
	$\Box$
ەنوي اصلى	إدامه

نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

🐥 🛛 قبض مورد نظر خود را انتخاب نمایید.



🐥 🛛 شناسه قبض و شناسه پرداخت قبض مورد نظر خود را وارد نمایید.

¶atti		
	پرداخت قبض	
	شـناسـه قبض:	
	٧٧٨٣٥٢ <b>••</b> ١١٩	
	شناسه پرداخت:	
	٦٤١٦•٢•٦	
منوي إصبلي		امه.

حال در این صفحه جزییات قبض را مشاهده می کنید.حال گزینه ارسال را مشاهده می نمایید.



الله حال اگر تراکنش با موفقیت انجام شود پیامی به صورت زیر از طرف برنامه مرکزی دریافت می کنید.

نمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه ۱.۶
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰
	فریل اعرین تغییر: ۲۰٫۳۳٬۰۰۰



🜲 🛛 همچنین در سوابق وضعیت تراکنش از 💡 به 💛 تغییر پیدا می کند.



🜲 🛛 همچنین در سوابق وضعیت تراکنش از 👎 به 🞯تغییر پیدا می کند.

بانک اقتصاد نوین

نسخه ۱۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	



### ۲.۹ دریافت صورت حساب

با استفاده از این گزینه می توانید از ۶ گردش آخر کارت خود مطلع شوید.

برای این منظور از منوی اصلی گزینه صورت حساب را انتخاب نمایید

1		
	موبایل بانک نوین	
<b>41</b>	مانده	
8	انتقال وجه	
4	پرداخت قبض	
<b>I</b>	صورت حيتياب	
۲	راهنما	
*	تنظيمات	
۲	سوابق تراكنش ها	
216	درباره	
7 4 1		فتخاب

التحاب نماييد. 🖇 🔹 کارت مورد نظر خود را انتخاب نماييد.

Taul	
انتخاب كارت	
novin	
بازهتت	انتخاب

نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

🐥 رمز دوم (رمز غیر حضوری) خورا وارد نمایید.(رمز باید یک عدد ۴ تا ۱۲ رقمی باشد)

¶attl	
رمز دوم کارت خود را وارد کنید.	
رمز دوم کارت:	
	ןכ
منوری اصلی	ادامه

در این صفحه شماره کارت مورد نظر خود را مشاهده می کنید حال گزینه ارسال را انتخاب نمایید.

Tall		
	صورت حساب	
	شـماره کارت:	
	1111-7777-7777-2222	
انصراف		ارسال

🐥 ارسال را تایید نمایید.



بانک اقـتصاد نـويـن

نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

🐥 صورت حساب کارت به صورت زیر دریافت می شود.

¶att		
	باب	صورت حب
(یال) ۱,۹۰ ۲,۰۸ -۲۰۰ -۲۰۰	مبلغ( ۷,۰۰۰ ,۰۰۰ ,۰۰۰	تاریخ: ۹۵:۲۱ ۲۰-۲۱-۷۸ ۸۷:۲۱ ۲۰-۲۱-۷۸ ۸۷:۱۹ ۲۷-۱۱-۷۸ ۸۷:۱۹ ۲۲-۱۱-۷۸ ۸۷-۱۱-۲۵ ۸۲-۱۱-۷۸
٣••,	•••	AV-11-Yo 1A:10
ماندہ آخرین گردش:		
٧,٩٩٣,٥٧٢		
	Sead	ش ما یم ک
بازگشت		حذف

#### ۲.۱۰ انتخاب زبان

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

به منوى تنظيمات رفته و گزينه انتخاب زبان را انتخاب كنيد.

¶auti		<b>B</b>
	تنظيمات	
<b>(</b>	انتخاب زبان	
6	حذف سوابق	
	ايجاد رمز عبور	
8	کارت های من	
		1.231
باردست		التحاب

در این صفحه لیست زبانهای موجود وجود دارد. حال زبان مورد نظر خود را انتخاب نمایید

ر استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه ۱.۶
تار	تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰





### ۲.۱۱ ایجاد رمز عبور

به منظور ایجاد امنیت بر روی گوشی امکان ایجاد رمز عبور بر روی برنامه فراهم دیده شده است. به منوی تنظیمات رفته و گزینه ایجاد رمز عبور را انتخاب نمایید.



🜲 حال رمز عبور و تکرار آن را وارد نمایید.

بانک اقتصاد نوین

نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	



م گزینه ثبت را انتخاب نمایید.



🐥 حال برای ورود به برنامه احتیاج به رمز عبور می باشد.

Tail		() 📼
	ورود	
	رمز عبور خود را وارد کنید:	

نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	

# ۲.۱۲ تغییر رمز عبور

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

به منوی تنظیمات رفته و گزینه تغییر رمز عبور را انتخاب نمایید.



🐥 حال رمز عبور و رمز عبور جدید و تکرار آن را وارد نمایید.



گزینه ثبت را انتخاب نمایید.

نسخه ۱.۶	راهنمای استفاده از موبایل بانک نوین
تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰	



# ۲.۱۳ حذف رمز عبور

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

🐥 به منوی تنظیمات رفته و گزینه حذف رمز عبور را انتخاب نمایید.

منمای استفاده از موبایل بانک نوین	نسخه ۱۶
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۹/۵/۲۰
P.aul 889)	



م برای تایید حذف گزینه بلی را انتخاب نمایید.

